

## Regulamin Środków Travelist i Kart Podarunkowych

ważny od dnia 01.02.2022

### 1. Postanowienia ogólne

1. Wszystkie wyrażenia rozpoczynające się z dużej litery, o ile niniejszy regulamin środków Travelist i kart podarunkowych ("**Regulamin Środków**") nie stanowi inaczej, mają takie znaczenie jakie zostało im nadane w Regulaminie korzystania z Serwisu [Travelist.pl](https://travelist.pl) ("**Regulamin Serwisu**").
2. Niniejszy Regulamin Środków określa zasady korzystania przez Użytkownika ze środków płatniczych przyznawanych w formie elektronicznej do wyłącznego wykorzystania w ramach Serwisu w ramach wybranych Ofert ("**Środki Travelist**"), korzystania z kart podarunkowych będących elektroniczną formą bonu wartościowego na okaziciela (mająca postać kodu liczbowo-literowego lub tylko liczbowego) generowaną przez Serwis ("**Karty Podarunkowe**") oraz zasady anulacji Rezerwacji oferty zwrotnej przewidującej zwrot w postaci Środków Travelist.
3. Poprzez Użytkownika należy rozumieć zarówno osobę zakupującą Kartę Podarunkową jak i osobę z niej korzystającą.

### 2. Środki Travelist.

1. Środki Travelist umożliwiają dokonanie płatności, za pośrednictwem Serwisu, na rzecz wybranych Oferentów Usług lub Organizatorów w ramach Ofert/Ofert Organizatora w których wprost ich wykorzystanie jest przewidziane.
2. Środki Travelist mają formę kodu cyfrowo-liczbowego, generowanego przez Serwis, przypisanego do konkretnego Użytkownika, o określonym terminie możliwości ich wykorzystania, o określonej z góry wartości wyrażonej w polskich złotych ("**Wartość Środków Travelist**"). Środki Travelist nie są kartą płatniczą, ani nie są instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
3. Przyznane Środki Travelist oraz termin ich ważności są widoczne na Koncie Użytkownika. Środki Travelist są ważne, tj. uprawniają do działań określonych w ust. 1 powyżej w okresie w nich wskazanym. Środki Travelist mogą mieć zastrzeżoną minimalną wartość Rezerwacji od której można dokonać Płatności za ich pomocą ("**Wartość Minimalna**"). Termin ważności Środków Travelist i Wartość Minimalna zależy od uznania Travelist.
4. Środki Travelist podlegają sumowaniu. Wykorzystanie Środków Travelist następuje przy pierwszej Rezerwacji w ramach której są możliwe do wykorzystania i przy której Użytkownik wybiera jedną z dostępnych w Serwisie opcji płatności. Możliwość zapłaty Środkami Travelist dotyczy jedynie Płatności z góry, chyba że Oferta/Oferta Organizatora stanowi inaczej. Wysokość opłaty, którą należy uiścić wraz z akceptacją Oferty/Oferty Organizatora automatycznie zostaje pomniejszona o wartość przyznanych Użytkownikowi Środków Travelist.
5. Środki Travelist mogą być przyznawane przez Serwis w przypadku:
  - a. pozytywnego rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Użytkownika Serwisu,
  - b. wybranych akcji marketingowych Serwisu lub programów lojalnościowych oferowanych w Serwisie,
  - c. dokonania anulacji Rezerwacji oferty zwrotnej (charakteryzującej się możliwością anulacji dokonanej Rezerwacji przez Użytkownika na warunkach określonych każdorazowo w treści Oferty/Oferty Organizatora i w ściśle określonym w jej treści terminie przed rozpoczęciem pobytu w Obiekcie) przez Użytkownika, jeśli w warunkach oferty zwrotnej został przewidziany zwrot w postaci Środków Travelist,
  - d. podjęcia decyzji o ich przyznaniu według swobodnego uznania Travelist.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownika, Serwis może przyznać Środki Travelist w wysokości według własnego uznania. W takim

przypadku Serwis skontaktuje się z Użytkownikiem drogą mailową i poinformuje go o przyznaniu Środków Travelist, zgodnie z ust. 2.3 powyżej. Użytkownik ma prawo odmowy przyjęcia przyznaczonych Środków Travelist.

7. Środki Travelist za anulację Rezerwacji oferty zwrotnej zostaną przyznane i przypisane do Użytkownika w terminie 14 dni od dnia anulacji wykupionej Rezerwacji. W tym przypadku Użytkownikowi nie będzie przysługiwał zwrot w środkach pieniężnych uiszczonych przez niego ceny Rezerwacji. Środki Travelist będą ważne, tj. będą uprawniały do działań określonych w ust. 1 w terminie 12 miesięcy od dnia ich przypisania lub w innym okresie wskazanym w Serwisie. W przypadku zwrotu przez Użytkownika oferty zwrotnej opłaconej Środkami Travelist, Travelist zwróci Użytkownikowi wykorzystane Środki Travelist. Zwrócone Środki Travelist będą miały roczny termin ważności lub inny określony w Serwisie. W przypadku 3-krotnego skorzystania przez Użytkownika z procedury zwrotu Środków Travelist w sposób określony w zdaniu poprzednim, Travelist może odmówić kolejnego zwrotu Środków z nowym terminem ważności i zwrócić Użytkownikowi Środki Travelist z dotychczasowym terminem ważności tj. przypisanym do Środków Travelist w momencie czwartego z kolei (lub kolejno dalszego) opłacenia Środkami Travelist oferty zwrotnej.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Środki Travelist przyznane za anulację Rezerwacji mogą zostać wykorzystane do rezerwacji wybranych Ofert/Ofert Organizatora dostępnych w Serwisie w chwili dokonywania płatności za pośrednictwem przyznaczonych Środków Travelist.
9. Wysokość opłaty, którą należy uiścić przy akceptacji Oferty/Oferty Organizatora, zostaje automatycznie pomniejszona przez Serwis o wysokość uprzednio przyznaczonych Użytkownikowi Środków Travelist.
10. Wszystkie posiadane przez Użytkownika Środki Travelist mogą zostać wykorzystywane do dokonywania Rezerwacji aż do wyczerpania Środków Travelist. Oznacza to, że w przypadku, gdy wartość Oferty/Oferty Organizatora jest niższa od posiadanej przez Użytkownika Wartości Środków Travelist, różnica między wartością Oferty/Oferty Organizatora a Wartością Środków Travelist pozostaje zapisana w Koncie Użytkownika i może być wykorzystana do dokonania kolejnych Rezerwacji.
11. W przypadku, gdy wartość Oferty/Oferty Organizatora przekracza posiadaną przez Użytkownika Wartość Środków Travelist, Rezerwacja będzie mogła być zrealizowana pod warunkiem zapłaty przez Użytkownika różnicy pomiędzy posiadaną Wartością Środków Travelist a ceną Oferty/Oferty Organizatora.
12. Środki Travelist są odczytywane wyłącznie w środowisku elektronicznym, tj. każda operacja podlega weryfikacji w zakresie jej dopuszczalności oraz ustalenia Wartości Środków Travelist wyłącznie w Serwisie.
13. Serwis ma prawo odmówić realizacji płatności Środkami Travelist w następujących przypadkach:
  - a. upływu terminu ważności Środków Travelist,
  - b. braku odpowiednich środków - Wartości Środków Travelist - w stosunku do ceny prezentowanej w Ofercie,
  - c. wystąpienia problemów natury technicznej uniemożliwiających realizację Środków Travelist, które wystąpiły z przyczyn niezależnych od Serwisu. W takim wypadku Serwis w miarę możliwości techniczno-organizacyjnych podejmie kroki niezbędne do usunięcia zaistniałych przeszkód w realizacji Środków Travelist,
  - d. w przypadku gdy Wartość Minimalna nie będzie wystarczająca na dokonanie Rezerwacji;
  - e. w przypadku gdy w danej Ofercie/Ofercie Organizatora nie będzie możliwości zapłaty za pomocą Środków Travelist.
14. Reklamacje związane ze Środkami Travelist będą rozpatrywane przez Serwis zgodnie z zasadami reklamacji określonymi w pkt 11 Regulaminu Serwisu.

15. Środki Travelist w żadnym przypadku nie podlegają wymianie na pieniądze lub gotówkę.

### 3. Karty Podarunkowe

1. Wystawcą Karty Podarunkowej jest Serwis („**Wystawca Karty**”).
2. Karta Podarunkowa umożliwia dokonywanie Rezerwacji Usług świadczonych przez Oferentów Usług i Organizatora, prezentowane w Serwisie oraz dokonanie płatności za Ofertę/Ofertę Organizatora, za pośrednictwem Serwisu.
3. Karta Podarunkowa umożliwia dokonywanie Rezerwacji wyłącznie w Serwisie.
4. Karta Podarunkowa posiada określoną z góry wartość wyrażoną w polskich złotych ("**Wartość Karty**"). Karta Podarunkowa potwierdza prawa jej posiadacza określone w powyższym ust. 3.2, o określonej dacie ważności, z elektronicznie przypisanymi informacjami o Wartości Karty. Karta Podarunkowa nie jest kartą płatniczą, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
5. Karta Podarunkowa jest wysyłana na adres e-mail podany przez Użytkownika.
6. Karta Podarunkowa jest ważna, tj. uprawnia do działań określonych w ust. 2 w terminie 12 miesięcy od dnia jej wystawienia lub w innym okresie wskazanym na Karcie Podarunkowej.
7. Wystawca Karty nie ponosi odpowiedzialności za błędy przy kreowaniu Karty Podarunkowej wynikłe z winy Użytkownika, w szczególności wskutek podania przez Użytkownika błędnych danych odbiorcy Karty Podarunkowej. Wystawca Karty nie odpowiada za dostarczenie Karty Podarunkowej pod inny niż wskazany przez Użytkownika adres mailowy odbiorcy Karty Podarunkowej. Użytkownik uprawniony jest do zgłoszenia utraty lub uszkodzenia Karty Podarunkowej w celu jej zablokowania. Blokada Karty Podarunkowej nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie dwóch dni roboczych.
8. Użytkownik będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od umowy zakupu Karty Podarunkowej w terminie 14 dni od dnia przesłania Karty Podarunkowej na adres e-mail użytkownika wskazany przez Użytkownika. Odstąpienie może mieć formę wiadomości e-mail przesłanej na adres Serwisu: [kontakt@travelist.pl](mailto:kontakt@travelist.pl). W takim wypadku dezaktywacja Karty Podarunkowej nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Serwis wiadomości o odstąpieniu przez Użytkownika od umowy zakupu Karty Podarunkowej.
9. Odstępując od umowy zakupu Karty Podarunkowej (tj. przesyłając wiadomość e-mail o odstąpieniu od umowy zakupu Karty Podarunkowej) Użytkownik gwarantuje, że do czasu dezaktywacji Karty Podarunkowej Użytkownik nie skorzysta z Karty Podarunkowej. W razie gdyby w okresie między otrzymaniem maila Użytkownika o odstąpieniu od umowy zakupu Karty Podarunkowej ("**Umowa**") a dezaktywacją Karty Podarunkowej Użytkownik skorzystał z Karty Podarunkowej, Serwis będzie zwolniony z obowiązku zwrotu Użytkownikowi zapłaconej ceny za Kartę Podarunkową.

### 4. Zakup Karty Podarunkowej

1. Warunkiem przesłania Karty Podarunkowej Użytkownikowi jest zapłata za Kartę Podarunkową za pomocą jednego ze sposobów zapłaty udostępnionych w Serwisie.
2. Travelist nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności dotyczące upływu terminu ważności Karty Podarunkowej.
3. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługują wobec Serwisu żadne roszczenia.
4. Kartę Podarunkową może zakupić Użytkownik posiadający Konto w Serwisie lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej bez rejestracji w

przypadku dokonywania zamówień grupowych. Skorzystanie z Karty Podarunkowej jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym założeniu Konta i zalogowaniu się w Serwisie zgodnie z Regulaminem Serwisu.

5. Niezbędne dla korzystania z Karty Podarunkowej jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci internetowej, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu cookies oraz konta poczty internetowej.
6. Użytkownik przed wpłatą środków pieniężnych na Kartę Podarunkową, a także przed skorzystaniem z Karty Podarunkowej, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem Środków i przestrzegania jego postanowień.

#### **5. Korzystanie z Karty Podarunkowej**

1. Karta Podarunkowa nie może być wymieniana na pieniądze.
2. Wystawca Karty Podarunkowej, w celu ochrony interesów użytkownika Karty Podarunkowej zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania możliwości posługiwania się Kartą Podarunkową na wniosek Użytkownika.
3. W celu akceptacji Oferty/Oferty Organizatora prezentowanej w Serwisie i dokonania Rezerwacji za pośrednictwem Serwisu przy wykorzystaniu Karty Podarunkowej Użytkownik na etapie wyboru metod płatności za wybraną Ofertę/Ofertę Organizatora musi uzupełnić pole z kodem Karty Podarunkowej. Kod Karty Podarunkowej należy wprowadzić przed dokonaniem i ostatecznym potwierdzeniem metody płatności. Dokonanie Rezerwacji przy wykorzystaniu Karty Podarunkowej jest możliwe wyłącznie przy wyborze metody Płatności z góry, określonej w Regulaminie Usługi Zakwaterowania, chyba że Oferta/Oferta Organizatora stanowi inaczej.
4. Po wyborze metody płatności, wprowadzeniu kodu Karty Podarunkowej i zaakceptowaniu Rezerwacji kwota do zapłaty za wybraną Ofertę/Ofertę Organizatora obniży się o Wartość Karty Podarunkowej.
5. Karta Podarunkowa jest odczytywana wyłącznie w środowisku elektronicznym, tj. każda operacja podlega weryfikacji w zakresie jej dopuszczalności oraz ustalenia Wartości Karty wyłącznie w Serwisie.
6. W przypadku gdy cena Oferty/Oferty Organizatora przekracza Wartość Karty, Użytkownik powinien pokryć różnicę pomiędzy Wartością Karty a ceną Oferty/Oferty Organizatora za pomocą Płatności z góry.
7. W przypadku gdy wartość Rezerwacji jest niższa od Wartości Karty, różnica między Wartością Karty a wartością Rezerwacji przepada i nie podlega późniejszemu wykorzystaniu przez Użytkownika. Żadna kwota nie może być w takim przypadku wypłacona Użytkownikowi jako "reszta" i nie jest możliwa inna forma spieniężenia wartości Karty Podarunkowej pozostałej po dokonaniu Rezerwacji danej Oferty/Oferty Organizatora.
8. Użytkownik może wykorzystać - w zależności od poszczególnej Oferty/Oferty Organizatora - jedną albo kilka Kart Podarunkowych w ramach jednej Rezerwacji.

#### **6. Pozostałe regulacje dotyczące Kart Podarunkowych**

1. Karta Podarunkowa może być używana w okresie ważności podanym na Karcie Podarunkowej lub do czasu jej zablokowania, na wniosek Użytkownika.
2. W przypadku utraty Karty Podarunkowej możliwa jest jej blokada przez Serwis, na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Użytkownika za pośrednictwem infolinii lub wiadomości e-mail na adres: [kontakt@travelist.pl](mailto:kontakt@travelist.pl). Travelist nie odpowiada za ewentualną Rezerwację dokonaną użyciem Karty Podarunkowej przed dokonaniem zgłoszenia. Warunkiem niezbędnym do zablokowania Karty Podarunkowej jest podanie przez Użytkownika przypisanego Karcie Podarunkowej numeru.
3. Serwis ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:

- 6.1. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
- 6.2. braku odpowiednich środków - Wartości Karty - na Karcie Podarunkowej w stosunku do ceny Rezerwowanej przez Użytkownika Oferty/Oferty Organizatora,
- 6.3. wystąpienia problemów natury technicznej uniemożliwiających realizację Karty Podarunkowej, które wystąpiły z przyczyn niezależnych od Serwisu. W takim wypadku Serwis w miarę możliwości techniczno-organizacyjnych podejmie kroki niezbędne do usunięcia zaistniałych przeszkód w realizacji Karty Podarunkowej,
- 6.4. zadeklarowania opłacenia Rezerwacji w formie Płatności zadatkiem lub Płatności dwuczęściowej.
- 6.5. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika stanowi ważną Rezerwację nawet wówczas, gdy wejdzie on w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony, chyba że Karta Podarunkowa, pomimo zgłoszenia zablokowania, nie zostanie wcześniej zablokowana przez Serwis zgodnie z ust. 2 powyżej.
- 6.6. W przypadku wystąpienia problemów w dokonaniu Rezerwacji przy użyciu Karty Podarunkowej, Użytkownik zgłosi powyższe do Serwisu za pośrednictwem infolinii lub wiadomości e-mail na adres: [kontakt@travelist.pl](mailto:kontakt@travelist.pl).
- 6.7. Reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi będą rozpatrywane przez Serwis zgodnie z zasadami reklamacji określonymi w pkt 11 Regulaminu Serwisu.

## 7. Postanowienia końcowe

1. Z chwilą otrzymania lub nabycia przez Użytkownika Środków Travelist lub Karty Podarunkowej, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu Środków mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu, Polityki Prywatności Serwisu Internetowego Travelist, innych regulaminów Usług oraz przepisy prawa.
3. Travelist zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie Środków, przy czym zmiany te nie będą naruszać praw Użytkowników, którzy nabyli Środki Travelist lub Kartę Podarunkową przed zmianą Regulaminu Środków.
4. O każdorazowej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem Serwisu.

## Regulamin promocji „Zwrot w Środkach Travelist”

### 1. Postanowienia ogólne

1. Wszystkie wyrażenia rozpoczynające się dużą literą, o ile niniejszy regulamin promocji „Zwrot w Środkach Travelist” ("Regulamin") nie stanowi inaczej, mają takie znaczenie jakie zostało im nadane w Regulaminie Korzystania z Serwisu Travelist.pl ("Regulamin Serwisu").
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i korzystania przez użytkownika Serwisu („Użytkownik”) z Rezerwacji w ramach promocji „Zwrot w środkach Travelist” („Promocja”) w przypadku Zaproszeń do Składania Ofert w których wprost wskazana jest Promocja.

### 2. Zasady Promocji

1. Promocja dotyczy jedynie Rezerwacji, w ramach której zostało wskazane, że są one objęte Promocją.

2. W ramach Rezerwacji objętej Promocją Użytkownik ma prawo do anulacji wykupionej Rezerwacji. W przypadku anulacji Rezerwacji równowartość uiszczonej przez Użytkownika ceny Rezerwacji zostanie zwrócona Użytkownikowi w formie Śródków Travelist, przypisanych osobiście do Użytkownika i przyznanych w formie elektronicznej. Tak przyznane Środki Travelist mogą być wykorzystane wyłącznie w ramach Serwisu i tylko do dokonania płatności za Oferty, które przewidują możliwość płatności Środkami Travelist.
3. Środki Travelist zostaną przyznane i przypisane do Użytkownika w terminie 14 dni od dnia anulacji wykupionej Rezerwacji. Termin ważności Śródków Travelist przyznanych zgodnie z ust. 2 powyżej wynosi 12 miesięcy od dnia ich przyznania. Po upływie terminu ważności Serwis ma prawo odmówić realizacji płatności Środkami Travelist.
4. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z Promocji i przyznania Użytkownikowi Śródków Travelist, Użytkownikowi nie będzie przysługiwał zwrot uiszczonej przez niego ceny Rezerwacji.
5. W celu dokonania anulowania Rezerwacji w ramach Promocji, Użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio z Travelist.
6. Anulowanie Rezerwacji, w ramach Promocji, po terminie wskazanym w Zaproszeniu do Składania Ofert dla Promocji nie jest możliwe. W takim przypadku anulacja lub zmiana Rezerwacji uzależniona jest od decyzji Hotelu/Biura podróży na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu lub wewnętrznym regulaminie Hotelu/Biura Podróży i może wiązać się z pobraniem przez Hotel/Biuro Podróży dodatkowej opłaty.

### **3. Reklamacja**

1. W przypadku wystąpienia problemów związanych z Promocją, Użytkownik zgłosi powyższe do Serwisu za pośrednictwem infolinii lub wiadomości e-mail na adres: kontakt@travelist.pl.
2. Reklamacje związane z Promocją będą rozpatrywane przez Serwis zgodnie z zasadami reklamacji określonymi w pkt 9 Regulaminu Serwisu.

### **4. Dane osobowe**

1. Zasady prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) („RODO”) oraz obowiązujące w zakresie danych osobowych przepisy prawa krajowego określa Polityka prywatności Serwisu internetowego Travelist, dostępna na stronie internetowej Serwisu pod adresem: [https://travelist.pl/statics/polityka\\_prywatnosci](https://travelist.pl/statics/polityka_prywatnosci).

### **5. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 kwietnia 2021.
2. Z chwilą dokonania Rezerwacji objętej Promocją, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu, Polityki Prywatności Serwisu Internetowego Travelist, innych regulaminów usług stosownie do okoliczności oraz odpowiednie przepisy prawa.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Serwisu. Travelist zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, przy czym zmiany te nie będą naruszać praw Użytkowników, którzy dokonali zakupu Usługi przed zmianą Regulaminu.
5. O każdorazowej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem Serwisu. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie

później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.

6. Promocja obowiązuje od dnia wejścia w życie Regulaminu do dnia odwołania jej przez Travelist.